



АДМИНИСТРАЦИЯ

ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.04.2013 № 840

**Об утверждении стандартов качества муниципальной услуги
предоставляемой муниципальными учреждениями дополнительного образования
Ленинского муниципального района Московской области, осуществляющих
деятельность в области физической культуры и спорта за счет средств бюджета
Ленинского муниципального района Московской области**

В соответствии с распоряжением Губернатора Московской области от 23 декабря 2009 года N 705-РГ "О плане основных мероприятий центральных исполнительных органов муниципальной власти Московской области и муниципальных органов Московской области по реализации положений послания Президента Российской Федерации Медведева Д.А. Федеральному Собранию Российской Федерации 12 ноября 2009 года", ст. 34, ст. 43 Устава Ленинского муниципального района Московской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Стандарт качества муниципальной услуги, предоставляемой учреждениями дополнительного образования Ленинского муниципального района Московской области, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта за счет средств бюджета Ленинского муниципального района (приложение).

2. Опубликовать Стандарт качества муниципальной услуги, предоставляемой учреждениями дополнительного образования Ленинского муниципального района Московской области, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта за счет средств бюджета Ленинского муниципального района в газете «Видновские вести» и разместить на сайте администрации Ленинского муниципального района Московской области в сети Интернет.

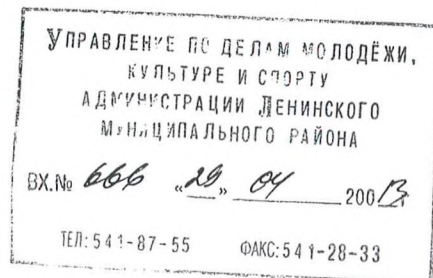
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Первый заместитель главы администрации
Ленинского муниципального района**



А.П. Селезнев

Разослать: в дело – 2 экз., Селезневу А.П., Макушкиной Т.В. Шамаилову М.И.



СТАНДАРТ
качества муниципальной услуги, предоставляемой муниципальными
учреждениями дополнительного образования Ленинского муниципального
района Московской области, осуществляющими деятельность в области
физической культуры и спорта за счет средств
Ленинского муниципального района Московской области

1. Общее описание муниципальной услуги

1.1. Настоящий стандарт качества муниципальной услуги "Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных учреждениях дополнительного образования" для учреждений, подведомственных Управлению по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района (далее соответственно - стандарт, муниципальная услуга), распространяется на услуги в области предоставления дополнительного образования в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования детей Ленинского муниципального района Московской области, осуществляющих свою деятельность в области физической культуры и спорта (далее – СДЮСШОР), реализующих дополнительные образовательные программы, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств бюджета Ленинского муниципального района Московской области.

1.2. Стандарт устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности муниципальной услуги.

1.3. Разработчиком стандарта является Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района

2. Цель оказания муниципальной услуги

2.1. Формирование образовательного пространства, которое позволит обеспечить духовно-нравственное воспитание детей, их подготовку к жизненному и профессиональному самоопределению, самостоятельному выбору в пользу гуманистических идеалов, ценностей добра и справедливости. Удовлетворение потребностей получателя услуг в самосовершенствовании, укреплении здоровья и формировании здорового образа жизни, развитии физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижении спортивных успехов сообразно способностям детей.

2.2. Подготовка спортивного резерва для спортивных сборных команд Московской области и Российской Федерации.

3. Нормативные правовые акты, регулирующие
предоставление муниципальной услуги

3.1. Закон Российской Федерации от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании".

3.2. Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

3.3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 № 504 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

3.4. Постановление главного государственного санитарного врача РФ Министерства здравоохранения РФ «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.4.1251-03» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)

3.5. Требования безопасности потребителей" (далее по тексту - ГОСТ Р 52025-2003).

3.6. Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 N 345 "Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем".

3.7. Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 03.03.2004 N 190/л "Об утверждении "Табеля обеспечения спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования".

3.8. Закон Московской области от 27.12.2008 N 226/2008-ОЗ "О физической культуре и спорте в Московской области".

3.9. Закон Московской области от 30.04.2009 N 41/2009-ОЗ "Об образовании".

3.10. Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 28.06.2001 N 390 "Об утверждении Типового плана-проспекта учебной программы для спортивных школ (ДЮСШ, СДЮШОР, ШВСМ и УОР)".

3.11. Письмо Федерального агентства по физической культуре и спорту от 12.12.2006 № СК-02-10/3685 "Методические рекомендации по организации деятельности спортивных школ в Российской Федерации".

3.12. Иные нормативные правовые акты, относящиеся к оказанию настоящей муниципальной услуги.

4. Потенциальные потребители муниципальной услуги

N п/п	Категория потребителей муниципальной услуги	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области, устанавливающие право на предоставление потребителю муниципальной услуги		
		за счет средств бюджета Ленинского муниципального района Московской области	на частично платной основе	за счет средств потребителя
1	2	3	4	5
1	Население Московской области в возрасте от 6 до 21 года: - дети в возрасте от 6 до 18 лет (вне зависимости от этапа подготовки); - совершеннолетние лица, если их спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям соответствующего этапа подготовки (для учащейся молодежи до 21 года); - на этапе высшего спортивного мастерства;	Закон Московской области от 30.04.2009 N 41/2009-ОЗ "Об образовании", Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 № 504 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей», Письмо Федерального агентства по физической культуре и спорту от 12.12.2006 № СК-02-10/3685	Нет	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 № 504 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»

	- без ограничения возраста, если показываются стабильные высокие результаты	"Методические рекомендации по организации деятельности спортивных школ в Российской Федерации"		
--	---	--	--	--

5. Порядок получения муниципальной услуги

№ п/п	Действие	Периодичность	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1.	Зачисление в состав учащихся:		
1.1.	Личное заявление и (или) заявление родителей (законных представителей).		
1.2.	Медицинское заключение о возможности заниматься в группах по избранному виду спорта		
2.	При приеме ребенка в учреждение его руководитель обязан ознакомить родителей (законных представителей) с уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими деятельность учреждения		
3.	Прием заявлений и зачисление в учреждение оформляются приказом руководителя учреждения		
4.	Организация образовательного процесса в учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписанием занятий.	Реализация дополнительных образовательных программ предусматривает следующее:	

	<p>Основными формами учебно-тренировочного процесса являются:</p> <p>а) учебно-тренировочные и теоретические занятия;</p> <p>б) работа по индивидуальным планам подготовки;</p> <p>в) восстановительные мероприятия;</p> <p>г) участие в соревнованиях;</p> <p>д) участие в учебно-тренировочных сборах;</p> <p>е) инструкторская и судейская практика</p>	<p>а) работу с детьми в течение всего календарного года;</p> <p>б) проведение занятий по группам, индивидуально или всем составом отделения (объединения) по виду спорта;</p> <p>в) расписание учебных занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм</p>	
5.	<p>На учебно-тренировочном этапе подготовки - прохождение конкурсного отбора, выполнение требований по общефизической и специальной подготовке, наличие соответствующего медицинского заключения. Причиной отказа в предоставлении услуги является медицинское показание</p>	<p>Формирование групп с начала учебного года. В течение учебного года - в соответствии с показанными результатами и дополнительными образовательными программами</p>	<p>Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"</p> <p>Закон Российской Федерации от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании"</p> <p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 № 504 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»</p> <p>Закон Московской области N 226/2008-ОЗ "О физической культуре и спорте в Московской области"</p>
6.	<p>На этапе спортивного совершенствования - выполнение (подтверждение) спортивного разряда кандидата в мастера спорта (по командным игровым видам спорта - первого (юношеского) спортивного разряда) и положительной динамики прироста спортивных показателей</p>	<p>В соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми образовательным учреждением самостоятельно</p>	

7.	На этапе высшего спортивного мастерства - выполнение (подтверждение) требований норм "Мастер спорта России", "Мастер спорта России международного класса" (в командных игровых видах спорта - разряд "Кандидат в мастера спорта")		Письмо Федерального агентства по физической культуре и спорту от 12.12.2006 N СК-02-10/3685 "Методические рекомендации по организации деятельности спортивных школ в РФ"
8.	Медицинское и педагогическое наблюдение	Постоянно	
9.	Участие в соревнованиях с учетом цели и направленности спортивной подготовки	В соответствии с учебным планом, годовым календарным графиком	

6. Описание результата, который должен получить потребитель муниципальной услуги

6.1. Освоение детьми программ дополнительного образования, приобретение новых знаний и компетенций, подготовка к профессиональному самоопределению, воспитание в интересах личности, общества и государства.

6.2. Расширение двигательных возможностей и компенсация дефицита активности.

6.3. Улучшение спортивных результатов на спортивных соревнованиях в зависимости от уровня подготовленности и индивидуальных способностей получателя услуг.

7. Требование к информационному обеспечению получателей муниципальной услуги

№ п/п	Способ получения потребителем информации о муниципальной услуге	Требование	Периодичность обновления информации
1	2	3	4
1.	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения	По мере необходимости
2.	Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения;	По мере необходимости

		<ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя учреждения; - информация о наименовании, адресе и телефонах Управления по делам молодежи, культуре и спорту и Комитета по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Московской области 	По мере необходимости
3.	Информация в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям муниципальной услуги, размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о муниципальной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения 	Не реже одного раза в год
4.	Информация в сети Интернет	<p>На сайте учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о муниципальной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Управления по делам молодежи, культуре и спорту и Комитета по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Московской области, учреждения 	Обновляется по мере необходимости

**8. Требование к материально-техническому обеспечению
оказания муниципальной услуги**

N п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1.	Здание	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении). Состояние здания не является аварийным.</p> <p>Здание имеет горячее водоснабжение, электро-снабжение, канализационную систему, водостоки и энергоснабжение.</p> <p>Здание оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18-20 град. С и относительной влажности 30-60%</p>	<p>Постановление главного государственного санитарного врача РФ Министерства здравоохранения РФ «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.4.1251-03» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения);</p>
2.	Помещения	<p>Помещения учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации образовательного процесса; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения 	<p>Постановление главного государственного санитарного врача РФ Министерства здравоохранения РФ «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.4.1251-03» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения);</p>

3.	Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мебель, бытовое оборудование; - оборудование для проведения занятий по видам спорта в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - спортивная форма и инвентарь; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания муниципальной услуги 	<p>Постановление главного государственного санитарного врача РФ Министерства здравоохранения РФ «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.4.1251-03» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения);</p> <p>Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 N 345 "Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем";</p> <p>Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 03.03.2004 N 190/л "Об утверждении "Табеля обеспечения спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования"</p>
----	-------------------------	--	---

9. Требования к сроку оказания муниципальной услуги

N п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1.	Программы дополнительного образования, программы по видам спорта	Оказание муниципальных услуг осуществляется в срок, позволяющий реализовать соответствующую образовательную программу	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 № 504 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»

2.	Календарный план проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Исполнение утвержденного Календарного плана	Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Закон Московской области N 226/2008-ОЗ "О физической культуре и спорте в Московской области"
----	--	---	---

10. Требования к удобству и комфортности

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1.	Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь	Соответствие условий обслуживания и применяемого спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря гигиеническим, антропометрическим, физиологическим параметрам	ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования"
2.	Земельный участок, здание и основные помещения, водоснабжение и канализация, оборудование и помещения для организации основных видов деятельности, естественное и искусственное освещение, воздушно-тепловой режим, режим деятельности детей, санитарное состояние и содержание территории и помещений, медицинское обеспечение	Соответствие санитарным правилам и нормам	Постановление главного государственного санитарного врача РФ Министерства здравоохранения РФ «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.4.1251-03» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)
3.	Транспорт, обеспечивающий проведение учебно-тренировочных занятий	Соответствие действующим техническим нормам и правилам эксплуатации	Закон Российской Федерации от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании"

11. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги

N п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1.	Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
2.	Опрос потребителей муниципальной услуги	В учреждении проводятся опрос потребителей муниципальной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности, ведение книги отзывов и предложений	

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги и квалификации работников, обеспечивающих оказание муниципальной услуги

Наименование показателя	Требование	Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области
2	3	4
Административно-управленческий, тренерско-преподавательский и инструкторский состав. Специалисты, вспомогательный и обслуживающий персонал	Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов (тренеров-преподавателей и инструкторов) в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Штат учреждения должен быть укомплектован. Все специалисты должны быть аттестованы в установленном порядке. Специалисты каждой категории должны иметь должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права	Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Закон Московской области N 226/2008-ОЗ "О физической культуре и спорте в Московской области", приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 N 325 "О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений"

Специалисты административно-управленческого, тренерско-преподавательского состава	Каждый специалист должен иметь необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификацию тренеров-преподавателей и специалистов необходимо поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической не менее одного раза в пять лет) учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами	Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" Приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 N 325 "О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений"
---	--	--

13. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги, на несоблюдение Стандарта муниципальной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в образовательное учреждение, так и в Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района, осуществляющие контроль предоставления муниципальной услуги.

Организация рассмотрения обращений жителей Ленинского муниципального района Московской области по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

14. Порядок проведения оценки соответствия качества фактически оказанной государственной услуги установленному Стандарту

№ п/п	Наименование исполнительного органа Ленинского муниципального района Московской области	Полномочие исполнительного органа Ленинского муниципального района Московской области по осуществлению контроля качества муниципальной услуги	Форма оценки	Периодичность проведения процедур по оценке качества фактически оказанной муниципальной услуги
1	2	3	4	5
1	Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района Московской области	Положение об Управлении по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района утвержденное Решением Совета депутатов от 21.05.2008г. № 1/6 (с изменениями от 27.07.2011 № 8/65)	Мониторинг соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг	Ежегодно

15. Порядок контроля качества государственной услуги со стороны вышестоящих должностных лиц (органов государственной власти) и руководителей государственных учреждений

№ п/п	Вид контроля	Наименование контролирующего органа (лица)	Полномочие контролирующего органа по осуществлению контроля качества муниципальной услуги	Форма контроля	Процедуры контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальной услуги
1	Внешний	Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района Московской области	Положение об Управлении по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района утвержденное Решением Совета депутатов от 21.05.2008г. № 1/6 (с изменениями от 27.07.2011 №8/65)	Выездные и камеральные проверки	В соответствии с темой проверки	По плану Управления по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского муниципального района

2	Внутренний	Руководитель учреждения	-	Социологический опрос или интервьюирование получателей услуг с оценкой	Руководитель учреждения своим приказом назначает лиц, ответственных за соответствие качества оказываемых услуг настоящему Стандарту. Учреждение должно иметь документально оформленную внутреннюю (собственную) систему (службу) контроля за деятельностью сотрудников с целью определения соответствия настоящему стандарту	Не реже одного раза в год
---	------------	-------------------------	---	--	--	---------------------------