

Копия



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.12.2025 № 2949

Об утверждении Стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными и автономными учреждениями дополнительного образования (Детские школы искусств) Ленинского городского округа Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Распоряжением Минэкономки Московской области от 19.05.2011 № 47-РМ «Об утверждении методических рекомендаций о порядке разработки и утверждения стандартов качества государственных услуг (работ), предоставляемых государственными учреждениями Московской области, и о порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполненных работ) утвержденным стандартам качества государственных услуг (работ), предоставляемых государственными учреждениями Московской области», руководствуясь Уставом Ленинского городского округа Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемые Стандарты качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными и автономными учреждениями дополнительного образования (Детские школы искусств) Ленинского городского округа Московской области, подведомственных Управлению по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа.
2. Руководителям муниципальных бюджетных и автономных учреждений дополнительного образования Московской области, подведомственных Управлению по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области, обеспечить достижение показателей качества по оказываемым муниципальным услугам в рамках муниципального задания.
3. Признать утратившим силу постановление администрации Ленинского муниципального района Московской области от 26.04.2013 № 841 «Об утверждении

Стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями дополнительного образования детей Ленинского муниципального района за счет средств бюджета Ленинского муниципального района Московской области».

4. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Ленинского городского округа Московской области.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2026 года.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Гетмана И.С.

**Глава Ленинского
городского округа**



С.А. Каторов

Разослано: Гетману И.С., Каширину В. А, Похвалиевой Л.А., Андрушко И.В.

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением администрации
Ленинского городского округа
Московской области
от 25.12.2025 № 2949

**Стандарты качества предоставления муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»
(Детские школы искусств)**

1. Настоящие Стандарты распространяются на муниципальную услугу «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», оказываемых муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Видное» и муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детская школа искусств «Времена года».

Дополнительное образование в сфере культуры призвано удовлетворить растущие интересы детей, расширить их кругозор и помочь выявить уникальные способности, которые не всегда находят отражение в общеобразовательной программе. Это важная часть образовательной системы, направленная на всестороннее развитие личности.

Общеразвивающие программы в сфере культуры — это программы обучения в области искусств, которые помогают детям узнавать основы творческой деятельности.

Главная задача образования – создать благоприятную среду для самореализации каждого ребенка, способствовать развитию его талантов и формированию высоконравственной, гармонично развитой и социально активной личности.

Результатом оказания муниципальной услуги является освоение детьми программ дополнительного образования, приобретение новых знаний и компетенций, подготовка к профессиональному самоопределению, воспитание в интересах личности, общества и государства.

1.1 Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:

№ п/п	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2
1	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2	Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
3	Федеральный закон Российской Федерации от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»
4	Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
5	Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования»

1.2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области, устанавливающего право на предоставление потребителю муниципальной услуги, оказываемой:		
		За счет средств бюджета Московской области	На платной основе в рамках муниципального задания	за счет средств потребителя
1	2	3	4	5
1	Дети от 6 до 18 лет	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	-	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Порядок предоставления муниципальной услуги:

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги	Периодичность	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Реализация образовательных программ дополнительного образования детей по следующим направлениям: <i>художественным</i>	В соответствии с учебным планом, годовым календарным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми образовательным учреждением самостоятельно	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Требование к сроку предоставления муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Программы дополнительного образования	Оказание муниципальных услуг по предоставлению дополнительного образования в образовательных учреждениях дополнительного	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

		образования детей осуществляется в срок, позволяющий реализовать соответствующую образовательную программу	
--	--	--	--

4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение. Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18-20 град. С и относительной влажности 30-60%	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28
2	Обеспечение учебным оборудованием	Обучающиеся обеспечиваются удобным рабочим местом за партой или столом в соответствии с их ростом, состоянием зрения, слуха	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28

3	Земельный участок, здание и основные помещения, водоснабжение и канализация, оборудование и помещения для организации основных видов деятельности, естественное и искусственное освещение, воздушно-тепловой режим, режим деятельности детей, санитарное состояние и содержание территории помещений, медицинское обеспечение	Соответствие санитарным правилам и нормам	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28
---	---	---	---

5. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и (или) Московской области
1	2	3	4
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска С наименованием учреждения	По мере необходимости
2	Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других Учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Управления по	По мере необходимости

		делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения	
3	Информация в сети Интернет	На сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о муниципальной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Управления по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области, учреждения	Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации»

6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2	Опрос потребителей муниципальной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей муниципальной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности, ведение книги отзывов и предложений	-

7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги и к квалификации работников, обеспечивающих предоставление

муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Руководящие и педагогические работники, вспомогательный персонал	В течение учебного года учреждение укомплектовано руководящими и педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании, вспомогательным персоналом	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2	Руководящие и педагогические работники	Соответствие квалификации Квалификационным характеристикам должностей работников образования Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Жалобы на нарушение настоящего стандарта, получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в образовательное учреждение, так и в Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации	В произвольной форме	Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"

Ленинского городского округа		
------------------------------	--	--

9. Порядок контроля качества муниципальной услуги:

№ п/п	Вид контроля	Наименование контролирующего органа (лица)	Полномочие исполнительного органа муниципальной власти	Форма контроля	Процедуры контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Внешний	Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области	Положение об Управлении по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области	Выездные и камеральные проверки	В соответствии с темой проверки	По плану Управления по делам молодежи, культуре и спорту Московской области

**Стандарты качества предоставления муниципальной услуги
«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»
(Детские школы искусств)**

1.1. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:

№ п/п	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2
1	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2	Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
3	Федеральный закон Российской Федерации от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»
4	Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
5	Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и

служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования»
--

1.2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области, устанавливающего право на предоставление потребителю муниципальной услуги, оказываемой:		
		за счет средств бюджета Ленинского городского округа Московской области	На платной основе в рамках муниципального задания	за счет средств потребителя
1	2	3	4	5
1	Дети от 6 до 18 лет	Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	-	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Порядок получения муниципальной услуги:

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги (работы)	Периодичность	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ об области искусств по следующим направлениям:	В соответствии с учебным планом, годовым календарным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми образовательным учреждением самостоятельно	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
1.1.	Струнные инструменты		
1.2.	Хореографическое творчество		
1.3.	Духовые и ударные инструменты		
1.4.	Живопись		
1.5.	Фортепиано		
1.6.	Народные инструменты		
1.7.	Хоровое пение		
1.8.	Искусство театра		
1.9.	Музыкальный фольклор		

3. Требование к сроку предоставления муниципальной услуги (работы):

№	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-
---	----------	------------	-----------------------

п/п			правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Программы дополнительного предпрофессионального образования в области искусств:	Оказание муниципальных услуг по предоставлению дополнительного образования в образовательных	
1.1.	Струнные инструменты	учреждениях дополнительного образования детей осуществляется в срок, установленный федеральными государственными требованиями к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программы в области музыкального искусства	Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 № 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе»
1.2.	Хореографическое творчество		Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 № 158 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области хореографического искусства «Хореографическое творчество» и сроку обучения по этой программе»
1.3.	Духовые и ударные инструменты		Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 № 165 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и

			условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе»
1.4.	Живопись		Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 №156 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства «Живопись» и сроку обучения по этой программе»
1.5.	Фортепиано		Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 № 163 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе»
1.6.	Народные инструменты		Приказ Минкультуры РФ от 12.03.2012 №162 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной

		<p>общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе»</p>
1.7.	Хоровое пение	<p>Приказ Минкультуры России от 01.10.2018 № 1685 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Хоровое пение» и сроку обучения по этой программе»</p>
1.8.	Искусство театра	<p>Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 № 157 (ред. от 09.08.2012) «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области театрального искусства «Искусство театра» и сроку обучения по этой программе»</p>
1.9.	Музыкальный фольклор	<p>Приказ Минкультуры России от 12.12.2014 № 2156 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Музыкальный</p>

			фольклор» и сроку обучения по этой программе»
--	--	--	---

4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:

N п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение. Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18-20 град. С и относительной влажности 30-60%	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28
2	Обеспечение учебным оборудованием	Обучающиеся обеспечиваются удобным рабочим местом за партой или столом в соответствии с их ростом, состоянием зрения, слуха	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28
3	Земельный участок, здание и основные помещения, водоснабжение и	Соответствие санитарным правилам и нормам	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.3648-20

<p>канализация, оборудование и помещения для организации основных видов деятельности, естественное и искусственное освещение, воздушно-тепловой режим, режим деятельности детей, санитарное состояние и содержание территории и помещений, медицинское обеспечение</p>		<p>«Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28</p>
--	--	--

5. Требование к информационному обеспечению получателей муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и (или) Московской области
1	2	3	4
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения	По мере необходимости
2	Информация в помещениях образовательного учреждения	<p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других Учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Управления по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской 	По мере необходимости

		области; - информация о приемных часах руководителя учреждения	
3	Информация в сети Интернет	На сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о муниципальной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Управления по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области, учреждения	Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации»

6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2	Опрос потребителей муниципальной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей муниципальной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности, ведение книги отзывов и предложений	-

7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги и к квалификации работников, обеспечивающих предоставление муниципальной услуги:

№	Параметр	Требование	Реквизиты нормативно-
---	----------	------------	-----------------------

п/п			правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Руководящие и педагогические работники, вспомогательный персонал	В течение учебного года учреждение укомплектовано руководящими педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании, вспомогательным персоналом	Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2	Руководящие и педагогические работники	Соответствие квалификации Квалификационным характеристикам должностей работников образования Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования»

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги.

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативно-правового акта Российской Федерации и Московской области
1	2	3	4
1	Жалобы на нарушение настоящего стандарта, получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в образовательное учреждение, так и в Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа	В произвольной форме	Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

9. Порядок контроля качества муниципальной услуги:

№ п/п	Вид контроля	Наименование контролирующего органа (лица)	Полномочие исполнительного органа муниципальной власти	Форма контроля	Процедуры контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Внешний	Управление по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области	Положение об Управлении по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области	Выездные и камеральные проверки	В соответствии с темой проверки	По плану Управления по делам молодежи, культуре и спорту администрации Ленинского городского округа Московской области